АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

ЧИРКОВУ А.К.

neman09@mail.ru

« 13 » декабря 20 16 г.

НО-1240923

№ А26-02-НО-124092391

Ваше сообщение, поступившее на имя Президента Российской Федерации 13.12.2016 г. в форме электронного документа и зарегистрированное 13.12.2016 г. за № НО-1240923, рассмотрено.

Сообщаем, что обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон).

В соответствии с пунктом 1 статьи 4 Закона обращением гражданина является направленное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба.

В соответствии с частью 1 статьи 7 Закона в тексте письменного обращения излагается суть предложения, заявления или жалобы. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин вправе приложить к письменному обращению необходимые документы и материалы либо их копии (часть 2 статьи 7 Закона). Обращение, поступившее в государственный орган или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Законом, к которому гражданин вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме (часть 3 статьи 7 Закона).

Поскольку Ваше сообщение, поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, не содержит сути предложения, заявления или жалобы, а содержит только ссылку на приложение (файл вложение) и не соответствует требованиям статьи 7 Закона, дать ответ по существу его содержания не представляется возможным.

Обращаем внимание, что на официальном сайте Президента Российской Федерации гражданам предлагается внимательно ознакомиться с информацией, необходимой для отправления обращения в адрес Президента России в форме электронного документа.

Гражданин излагает суть предложения, заявления или жалобы в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ

«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа.

Если в направленном Вами тексте в форме электронного документа, содержащемся в поле ввода текста обращения в форме электронного документа, Вы не изложили суть предложения, заявления или жалобы, а только ссылку на приложение (файл вложение) либо на контент интернет-сайта, в котором содержится суть предложения, заявления или жалобы, то ответ по сути предложения, заявления или жалобы, изложенной в файле вложения или на интернет-сайте, не дается.

Вновь разъясняем, что гражданин в предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа должен именно изложить суть предложения, заявления или жалобы.

Вы можете направить повторное обращение, сформулировав в тексте обращения вопрос в понятной форме, конкретизировав детально суть проблемы, приложив при необходимости копии документов в электронной форме или направив их по почте.

Советник департамента письменных
обращений граждан и организаций К.Аристархов

С помощью данного портала каждый житель столицы может может найти информацию о запланированных работах во дворе и доме, задать вопрос, сообщить о проблеме, касающейся дворовой территории, многоквартирного дома, объектов дорожного хозяйства, нестационарной торговли, строительства, общественного транспорта, здравоохранения, проиллюстрировать (дополнить) их фотоматериалами, оценить объек и услуги. На все сообщения Вы получите ответ в течение 8 дней.

Написать письмо

Ответить | Ответить всем | Переслать | Удалить | Спам | Переместить | Ещё

МОСКВА НАШ ГОРОД

www.mos

Нажмите, чтобы Ответить, Ответить всем или Переслать

Защищён АнтиВирусом Касперского